



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Пилотный проект МИКРОРАБА РОССИИ

«ПОСЛУШАЙТЕ, ДОКТОР»



Присоединитесь

Instagram: @poslushajte_doktor

Telegram: @poslushajte_doktor

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОРРУПЦИИ¹

- а** злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами;
- б** совершение деяний, указанных в подпункте «а» настоящего пункта, от имени или в интересах юридического лица.

НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫЕ ТИПЫ КОРРУПЦИОННЫХ СИТУАЦИЙ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ:

- ✓ Согласие на получение вознаграждения за услуги (благодарность)
- ✓ Искусственное создание дефицита медицинских услуг
- ✓ Просьба оплатить бесплатные услуги (при заверении в гарантии качества и индивидуальном подходе)
- ✓ Неоправданное медицинское вмешательство, навязывание ненужных услуг
- ✓ Отказ от оказания бесплатных услуг и требование их оплатить
- ✓ Приписки по ОМС (включение услуг, которые реально не оказывались)

НАИБОЛЕЕ КОРРУПЦИОГЕННЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ



Госпитализация



Расходные материалы



Оперативное вмешательство



Оплата диагностических процедур



Консультация



Выписка справок, направлений

ЕСЛИ ВЫ СЧИТАЕТЕ, ЧТО В ВАШИХ ОТНОШЕНИЯХ С МЕДИЦИНСКИМ РАБОТНИКОМ ПРИСУТСТВУЕТ КОРРУПЦИОННАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ, ВАМ НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬСЯ:

- ✓ «Телефон доверия» по вопросам профилактики коррупционных и иных правонарушений Министерства здравоохранения Российской Федерации:
8 (495) 789-45-24
- ✓ Телефонная линия «Остановим коррупцию» Следственного комитета Российской Федерации:
8 (800) 100-12-60
- ✓ Устные сообщения и письменные заявления в органы МВД
- ✓ Ваша страховая компания
- ✓ Горячая линия регионального Министерства здравоохранения
- ✓ Руководство медицинской организации

¹ Федеральный закон от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».



ПРЕДЕЛЬНЫЕ СРОКИ ОЖИДАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



Сроки ожидания медицинской помощи закреплены Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи. **Невыполнение установленных сроков является прямым нарушением прав граждан!**

МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ В ЭКСТРЕННОЙ ФОРМЕ ОКАЗЫВАЕТСЯ ПАЦИЕНТУ БЕЗОТЛАГАТЕЛЬНО И БЕСПЛАТНО В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ № 323-ФЗ «ОБ ОСНОВАХ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ».



ЭКСТРЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

НЕ БОЛЕЕ **20 МИНУТ** С МОМЕНТА ВЫЗОВА.

оказывается при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. Такую помощь медики обязаны оказать бесплатно и бесплатно, а **ОТКАЗ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ**. В этом случае пациент не обязан предъявлять полис ОМС.



НЕОТЛОЖНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

НЕ БОЛЕЕ **2 ЧАСОВ** С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ

оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

В этом случае пациент обязан предъявлять полис ОМС при обращении за медицинской помощью. Однако если у пациента есть в наличии полис ОМС, но предъявить его по объективным причинам в данную минуту он не может, полис может быть предъявлен позднее.



СРОКИ ОЖИДАНИЯ ПРИЕМА ВРАЧАМИ

НЕ БОЛЕЕ **24 ЧАСОВ** С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ

врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми с момента обращения в медицинскую организацию.



СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

НЕ БОЛЕЕ **14 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** со дня обращения

врачей-специалистов со дня обращения пациента в медицинскую организацию.



СРОК ПРОВЕДЕНИЯ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

НЕ БОЛЕЕ **14 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** со дня назначения

инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи.



СРОК ОЖИДАНИЯ ОКАЗАНИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

НЕ БОЛЕЕ **30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** со дня выдачи направления

(за исключением высокотехнологичной медицинской помощи) со дня выдачи направления на госпитализацию.



СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КТ, МРТ И АНГИОГРАФИИ

НЕ БОЛЕЕ **30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** со дня назначения

при оказании первичной медико-санитарной помощи.



БЕСПЛАТНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ



ПЛАТНО ИЛИ БЕСПЛАТНО?

В соответствии с частью 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации, все граждане Российской Федерации имеют право на получение **бесплатной медицинской помощи**. Ее объемы и виды определены базовой программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

НЕ ПОДЛЕЖАТ ОПЛАТЕ ЗА СЧЕТ ЛИЧНЫХ СРЕДСТВ ГРАЖДАН:

- оказание медицинских услуг, назначенные и примененные лекарственные препараты, включенные в Перечень ЖНВЛП, медицинские изделия, компоненты крови, лечебного питания, в т.ч. специализированные продукты лечебного питания;
- назначенные и примененные по медицинским показаниям лекарственные препараты, не входящие в Перечень ЖНВЛП, в случаях их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям;
- различные и известные методы (боксы) по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, устанавливаемым уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- транспортные услуги при сопровождении недееспособных пациентов, нуждающихся в лечении в стационаре (в случае необходимости проведения такому пациенту диагностических исследований и другой медицинской организации);
- транспортировка и хранение в морге поступающего для исследования биологического материала, трупов пациентов, умерших в медицинской и иной организации, утилизирующей биологического материала;
- медицинская деятельность, связанная с донорством органов и тканей человека в целях трансплантации (пересадки), включающая проведение мероприятий по исследованию донора, обеспечение сохранности донорских органов и тканей до их изъятия у донора, изъятие донорских органов и тканей, хранение и транспортировку донорских органов и тканей;
- привлечение в стационар, включая предоставление отдельного места в палате, при оказании помощи одному из родителей, иного члена семьи или иного законного представителя с ребенком до достижения им возраста 4-х лет, с ребенком-инвалидом – при наличии медицинских показаний;

НАРУШЕНИЯМИ ПРАВ ГРАЖДАН НА ПОЛУЧЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ СЧИТАЮТСЯ:

- взыскание денежных средств за оказание медицинской помощи, предусмотренной Программой государственных гарантий и территориальной программой государственных гарантий;
- взыскание денежных средств за предоставление платных медицинских услуг, не предусмотренных Программой государственных гарантий, на оказание которых у медицинской организации не имеется соответствующего разрешения;
- взыскание денежных средств за выдачу рецептов на лекарственные средства на отпуск лекарственных средств;
- присорбление за счет средств пациентов лекарственных средств и медицинских изделий из утиль-кабинета, переработанные, при наличии государственной лицензии, препараты, вышедшие из срока годности, лекарственные препараты и медицинские изделия;
- необходимость оплаты предоставления медицинской помощи в экстренной, неотложной и плановой форме, установленной территориальной программой государственных гарантий;

В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ БЕСПЛАТНОГО ОКАЗАНИЯ ГРАЖДАНАМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ:

- первичная помощь в амбулаторных условиях, в том числе, дистанционно, при условии ее специализированности (пульмонология, дерматология и т.д.);
- специализированная медицинская помощь, как неотложная, так и плановая, включающая неотложную специализированную медицинскую помощь (специализированная неотложная помощь, неотложная помощь, неотложная помощь, неотложная помощь);
- вторичная медицинская помощь, в том числе, сформированная на базе первичной медицинской помощи, в медицинской организации;

Объемы оказания медицинской помощи, предоставляемой гражданам Российской Федерации, определяются в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальные программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи являются основой для формирования базовой программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

В КАКИХ СЛУЧАЯХ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ?

Медицинские организации имеют право оказывать платные медицинские услуги в следующих случаях:

- НА ИНЫХ УСЛОВИЯХ, ЧЕМ ПРЕДУСМОТРЕНО ПРОГРАММОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ**
Индивидуальный платный договор или договор в рамках негосударственной медицинской помощи, заключенный в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также в рамках государственной медицинской помощи, заключенный в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- ПРИ ВЫДАЧЕ СПРАВОК, ЗА КОТОРЫЕ ВЗИМАЕТСЯ ПЛАТА В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ**
справки для ГИБДД, чтобы получить разрешение на вождение автомобиля, справки для получения права на работу и т.д.
- ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ АНОНИМНО**
консультации, услуги, профилактические мероприятия, справки;
- КОНСУЛЬТАЦИИ «УЗКИХ» СПЕЦИАЛИСТОВ И ДИАГНОСТИКА ПО ЖЕЛАНИЮ ПАЦИЕНТА БЕЗ НАПРАВЛЕНИЯ ВРАЧА**
консультации, диагностика в рамках оказания медицинской помощи, осуществляемой в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- ГРАЖДАНАМ ИНОСТРАННЫХ ГОСУДАРСТВ, ЛИЦАМ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА**
услуги, оказываемые по желанию пациента, осуществляемой в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

На оказание платных услуг должен заключаться **ДОГОВОР**. Внимательно прочитайте договор перед подписанием.

ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПЛАТНОЙ УСЛУГИ ТРЕБУЙТЕ

- копию устава
- копию лицензии
- информацию о конкретном медработнике, оказывающем услугу
- порядок и стандарты оказания медицинской помощи
- информацию о методах оказания медицинской помощи, рисках, последствиях и результатах

ЗАМЕЩЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПЛАТНЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ УСЛУГАМИ НЕДОПУСТИМО!

ВО ВСЕХ ОСТАЛЬНЫХ СЛУЧАЯХ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ ДОЛЖНА БЫТЬ ОКАЗАНА **БЕСПЛАТНО!**



ОПАСНО! ГРИПП



Грипп - это инфекционное заболевание дыхательных путей, передающееся воздушно-капельным путем. Источником инфекции - больной человек, который опасен для окружающих до 7 дней от начала заболевания.

СИМПТОМЫ

- 38°** РЕЗКИЙ ПОДЪЕМ ТЕМПЕРАТУРЫ ТЕЛА
- ГОЛОВНАЯ БОЛЬ
- БОЛЬ В МЫШЦАХ И СУСТАВАХ
- БОЛЬ/ЖИЖИВ В ГОРЛЕ
- СУХОЕ КАШЕЛЬ И ЗАТРУДНЕНИЕ, УЧАЩЕННОЕ ДЫХАНИЕ
- СЛАБОСТЬ
- ЗАДУХОВО-ОПЫХОВОЕ СОСТОЯНИЕ (ОТКАНКА, ПОКОС)
- БОЛЬ ПРИ ДВИЖЕНИИ ГЛАЗ, ВОЗМОЖНА ВОСПАЛЕННАЯ РЕАКЦИЯ НА СВЕТ

ПРОФИЛАКТИКА

- ВЕСТИ ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ
- РЕГУЛЯРНО МЫТЬ РУКИ С МЫЛОМ ИЛИ ДЕЗИНФИЦИРУЮЩИМ СРЕДСТВОМ
- ИСПОЛЬЗОВАТЬ ОДНОРАЗОВЫЕ САЛФЕТКИ ПРИ ЧУХАЛКЕ И КАШЛЕ
- СОВРЕМЕННО ВАКЦИНИРОВАТЬСЯ**
- ИЗБЕГАТЬ ВОЛЬШОГО СООПОНЕНА ЛЮДЕМ
- ИЗБЕГАТЬ КОНТАКТОВ С БОЛЬНЫМИ

ЕСЛИ ВЫ ЗАБОЛЕЛИ, НЕОБХОДИМО:

- ОСТАВАТЬСЯ ДОМА И СОВЕРШАТЬ ПОСТЕЛЬНЫЙ РЕЖИМ
- НЕ ЗАНИМАТЬСЯ САМОЛЕЧЕНИЕМ, А ВЫЗВАТЬ ВРАЧА**
- ИСПОЛЬЗОВАТЬ СРЕДСТВА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
- ОБЪЕДИТЬ ПОТРЕПЛЕНИЕ ТЕПЛОЙ ЖИДКОСТИ
- ПРОВОДИТЬ ВЛАЖНОЕ УБОРОТ
- ПРОВОЕТРИВАТЬ ПОМЕЩЕНИЕ



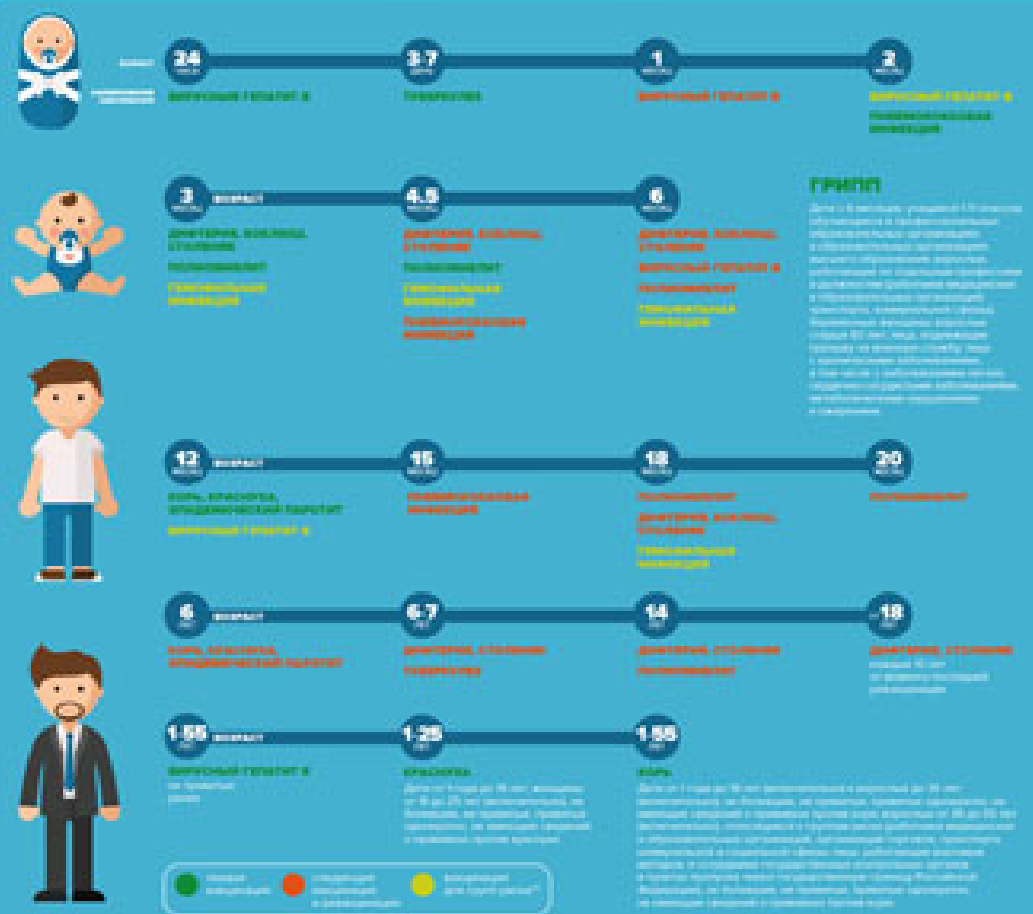
ВАЖНО! ПРИВИВКИ



Национальный календарь профилактических прививок* Российской Федерации по числу инфекций соответствует лучшим мировым практикам.

Сегодня он включает вакцинацию против 12 инфекционных заболеваний: корь + краснуха + полиомиелит + эпидемический паротит + туберкулез + столбняк + дифтерия + гепатит В + коклюш + гемофильная инфекция + пневмококковая инфекция + грипп.

БЕСПЛАТНО ДЛЯ ГРАЖДАН РОССИИ





Нарушено право на бесплатную медпомощь?



Для решения проблем бесплатного оказания медицинской помощи гражданин имеет право обратиться в досудебном порядке:

- 1 в администрацию медицинской организации (поликлиники, больницы)
- 2 в Вашу страховую организацию (указана на полисе ОМС) очно или по телефону
- 3 в Ваш региональный орган здравоохранения (Министерство, Департамент, Комитет, Управление); региональный орган Росздравнадзора или ФОМС (в том числе, обратившись, на их горячие линии)
- 4 в общественные организации Вашего региона, в том числе, в Общественный совет по защите прав пациента при Вашем региональном органе здравоохранения и Росздравнадзора, а также в профессиональные некоммерческие медицинские и пациентские организации
- 5 в Минздрав России и Росздравнадзор

ОРГАН ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РФ

**Министерство здравоохранения
Чеченской Республики**
Адрес: Чеченская Республика, г. Грозный, улица
Чехова, д. 4
Телефон справочной службы: +7 (8712) 22-20-51,
8 (963) 597-62-48

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН РОСЗДРАВНАДЗОРА

**Федеральная служба по надзору в
сфере здравоохранения**
Адрес: 364024, Чеченская Республика, г. Грозный,
пр. Исаева, 36
Телефон справочной службы: +7 (8712) 33-28-51
Официальный сайт: www.20reg.roszdravnadzor.ru

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФОМС

ТФОМС Чеченской Республики
Адрес: 364000, Чеченская Республика, Грозный, ул.
Ипподромная, д. 5
Телефон справочной службы: +7 (8712) 29-42-52
Официальный сайт: foms-chr.ru
Электронная почта: enlev-s@mail.ru